

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für den WebShop der Gemeinde Kriftel - Parkbad -

1. Anwendungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen von Wertgutscheinen, E-Tickets oder anderen Dienstleistungen soweit diese zum Erwerb über den WebShop der Gemeinde Kriftel auf der Internetseite www.kriftel.de angeboten werden.

2. Informationen zu Ihrem Vertragspartner

Vertragspartner für alle getätigten Bestellungen des Web-Shops ist

Der Gemeindevorstand
der Gemeinde Kriftel (KdöR)
Frankfurter Straße 33-37
65830 Kriftel

3. Erwerb von Wertgutscheinen und E-Tickets

- 3.1 Über den WebShop der Gemeinde Kriftel können Sie online Wertgutscheine über verschiedene, frei wählbare Wertbeträge erwerben. Der Mindestwert eines Wertgutscheins beträgt 5,- €.
- 3.2 Über den WebShop der Gemeinde Kriftel können Sie online Einzelkarten (E-Tickets) für das Parkbad erwerben, die zum einmaligen Eintritt in das Parkbad berechtigen.

4. Vertragsabschluss und Versand

- 4.1 Die auf unseren Internetseiten angebotenen Gutscheine und E-Tickets stellen noch kein Angebot zum Abschluss eines Vertrags dar, sondern lediglich eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung.
- 4.2 Sie werden bei der Bestellung durch eine Eingabemaske geführt, in der Sie die gewünschten Leistungen auswählen. Durch Anklicken des Buttons „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“ am Ende des Bestellvorgangs geben Sie ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages ab. Der Vertrag kommt durch eine Bestätigung der Bestellung durch die Gemeinde Kriftel per Mail zustande. Die Bestätigung erfolgt an eine Ihnen angegebene E-Mail-Adresse.
- 4.3 Mit der Bestellung von Gutscheinen und E-Tickets erkennen Sie die Badeordnung der Gemeinde Kriftel in der jeweils gültigen Fassung als verbindlich an. Diese hängt im Eingangsbereich des Parkbades aus und per Mail unter meinParkbad@kriftel.de angefordert werden.

5. Bezahlung

- 5.1 Zahlbeträge sind sofort nach Vertragsschluss fällig.
- 5.2 Die Gemeinde Kriftel akzeptiert folgende Zahlungsarten: PayPal™, Paydirekt, Giropay, SOFORT (Klarna) sowie Kreditkartenzahlung (MasterCard (inkl. Maestro), Visa)
- 5.3 Werden Kontobelastungen durch Ihre Bank nicht eingelöst oder rückgängig gemacht, ist die Gemeinde Kriftel berechtigt, den Wertgutschein zu sperren. Die Sperrung des Wertgutscheins bleibt so lange wirksam, bis der fällige Betrag zuzüglich etwaiger Verzugskosten auf dem Bankkonto der Gemeinde Kriftel eingegangen ist.

6. Bestellung von Wertgutscheinen

- 6.1 Der Wertgutschein wird Ihnen per Download oder als PDF Anhang per E-Mail zum Selbstaussdruck an die in Ihrer Bestellung angegebene E-Mail-Adresse geschickt.
- 6.2 Die Wertgutscheine können sämtliche an der Parkbadkasse zu entrichtende Eintrittsentgelte sowie ggf. auf für den Kauf von Badeartikeln oder sonstigen Badleistungen, die an der Parkbadkasse zu bezahlen sind, eingesetzt werden. Ausgenommen hiervon sind Waren und Dienstleistungen der Gastronomiebereiche.
- 6.3 Wertgutscheine sind nicht personengebunden. Sie können in mehreren Teilbeträgen und bei mehreren Besuchen eingelöst werden. Sollte der Wert eines Wertgutscheins für die Bezahlung einer Ware oder Dienstleistung nicht ausreichen, können Sie die Differenz im Wege einer anderen von der Gemeinde Kriftel zugelassenen Zahlungsweise oder durch das Einlösen weiterer Wertgutscheine bezahlen.
- 6.4 Die Barauszahlung nicht eingelöster Guthabenbeträge ist nicht möglich und wird ausgeschlossen. Bei Verlust wird kein Ersatz geleistet. Der Weiterverkauf ist ausgeschlossen.
- 6.5 Die Gültigkeit von Wertgutscheinen ist ab Ausstellungsdatum (bis Ende des Kalenderjahres) auf drei Jahre befristet. Danach die Wertgutscheine nicht mehr einlösbar. Eine Auszahlung etwaiger Restguthaben erfolgt nicht.

7. Bestellung von E-Tickets

- 7.1 Im WebShop können E-Tickets für das Parkbad erworben werden. Die Übermittlung des E-Tickets erfolgt mittels Download oder als Anhang per E-Mail. Der Eintritt wird gegen Vorzeigen des auf dem Gutschein befindlichen Codes gewährt. Der Code ist nur einmalig nutzbar.
- 7.2 Das E-Ticket ist nicht personengebunden. Sollten E-Tickets mit Ermäßigungsgründen erworben werden, so hat der Gast einen entsprechenden Nachweis mit sich zu führen und auf Verlangen vorzuzeigen. Der Weiterverkauf ist ausgeschlossen.
- 7.2.1 Kann der Ermäßigungsgrund nicht nachgewiesen werden oder wurde der Tarif mit dem Vorsatz gewählt sich irregulär Zutritt zu verschaffen, kann der Zutritt verweigert werden bzw. nach einem Eintritt ein Hausverbot erteilt werden. Im Wiederholungsfall kann ein Hausverbot für eine bestimmte Zeitspanne bis hin zum Ausschluss für die gesamte Badesaison ausgesprochen werden.
- 7.3 Eine Rücknahme des E-Tickets ist ausgeschlossen. Nachträgliche eingetretene oder eingereichte Ermäßigungsgründe werden nicht anerkannt und führen zu keiner (Teil-) Rückerstattung.

8. Widerrufsbelehrung

Nachstehende Widerrufsbelehrung gilt nur, wenn der Kunde Verbraucher i.S.d. §13 BGB ist, d.h. wenn er den Vertrag zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder seiner gewerblichen noch seiner selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

8.1 Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschluss. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Der Widerruf ist zu richten an:

Der Gemeindevorstand
der Gemeinde Kriftel
Frankfurter Straße 33-37
65830 Kriftel

oder

Fax: 06192/4004-76

oder

E-Mail: meinParkbad@kriftel.de

8.2 Folgen des Widerrufs

Wenn Sie den Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich etwaiger Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Diese Rückzahlungen erfolgen ausschließlich per SEPA Überweisungen. Bitte teilen Sie in Ihrem Widerruf die vollständige IBAN und das Bank/Kreditinstitut mit. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

8.3 Hinweis über das **Nichtbestehen** des Widerrufsrechts.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen:

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.
- Wertgutscheine die bereits eingelöst wurden. Die gilt auch für die Inanspruchnahme von Teilleistungen. Gemäß §312 g Abs. 2 Nr. 9 BGB besteht ein Widerrufsrecht nicht bei Verträgen zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht.

9. **Datenspeicherung / Datenschutz**

Die im Rahmen des Vertragsschlusses erhobenen Daten des Kunden speichern und verarbeitet die Gemeinde Kriftel unter Einhaltung der Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes. Sämtliche, vom Kunden erhobenen, persönlichen Daten werden vertraulich behandelt. Ausschließlich im Rahmen der Bestellabwicklung (Zahlung, Versand) werden die notwendigen Daten auch gegenüber Dritten verwendet. Der Kunde kann jederzeit unentgeltlich Auskunft über die gespeicherten Daten erhalten, indem er eine E-Mail an die Gemeinde Kriftel sendet (meinParkbad@kriftel.de). Ferner verweisen wir auf die Datenschutzbestimmungen der Gemeinde Kriftel unter www.kriftel.de.

10. **Schlussbestimmungen und Salvatorische Klausel**

- 10.1 Erfüllungsort für sämtliche Verpflichtungen aus diesem Vertragsverhältnis ist Kriftel.
- 10.2 Gerichtsstand für alle Streitigkeiten, die aus dem Vertrag oder aufgrund dieses Vertrages zwischen den Vertragsparteien entstehen, ist Frankfurt-Höchst.
- 10.3 Die Gemeinde Kriftel nimmt nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil

10.4 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen und der Vertrag in seiner Gesamtheit dadurch nicht berührt.